PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG
Jalan Pdt. J. Wismar Saragih Kelurahan Pondok Sayur Kecamatan Siantar Martoba
Telp. (0622) – 21503, E-mail: pupr@mail.pematangsiantar.go.id
P E M A T A N G S I A N T A R

STANDAR PELAYANAN KETERANGAN RENCANA KOTA (KRK) SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN PENGURUSAN PBG

No.	KOMPONEN		URAIAN
1.	Produk Layanan		Pelayanan Keterangan Rencana Kota (KRK)
2.	Persyaratan Pelayanan	1	Surat formulir permohonan
		2	Fotocopy KTP pemohon
		3	Fotocopy KTP pemilik tanah bila pemohon bukan pemilik tanah
		4	Fotocopy hak tanah yang akan dimanfaatkan/fotocopy IMB
		5	Fotocopy pembayaran PBB tahun terakhir
		6	Denah lokasi
		7	Surat kuasa bermaterai (jika dikuasakan)
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1	Pemohon menerima formulir permohonan
		2	Pemohon mengisi formulir permohonan dan melengkapi berkas
		3	Formulir permohonan dan berkasnya diserahkan ke Bagian Umum Dinas PUTR
		4	Kepala Dinas PUTR mendisposisi berkas pemohon ke Bidang Tata Ruang dan Bangunan
		5	Tim teknis turun ke lokasi kegiatan untuk mengambil titik koordinat
		6	Penataan ruang ahli muda mencek data lokasi kegiatan dari titik koordinat yang diambil oleh tim teknis dan menyesuaikan ke peta lokasi Kota Pematangsiantar
		7	KRK diterbitkan
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	1	3 - 4 hari
		2	5 - 10 hari (dipengaruhi oleh faktor hujan yang dapat mempengaruhi letak titik koordinat
5.	Biaya/Tarif	1	GRATIS
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1	Kotak Pengaduan, Saran dan Masukan
		2	Email: pupr@mail.pematangsiantar.go.id
		3	WA: 081263393415